



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE
TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS
E DE RODOVIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.

Resumo das Atividades de Fiscalização Realizadas no Sistema Metroviário 2023

Atividades – Transporte Metroviário	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Hora partida do trem	3.430	825	1.292	1.368	1.005	1.366	1.752	1.802	2.268	1.882	2.880	2.078
Hora partida do trem (remoto)	1.683	1.591	2.657	1.263	1.898	1.522	1.924	2.101	1.317	1.638	1.665	901
Qualidade Serv. das Estações	160	40	119	126	115	100	190	173	227	178	266	214
Inspeção de Trem em Oper.	666	186	492	504	438	520	432	522	492	312	707	516
Atendimento a PCD	27	14	28	22	18	11	6	27	11	11	26	18
Trens operando por linha	33	8	17	24	19	37	38	38	26	28	41	35
Tempo de Portas Abertas	-	-	627	990	854	157	1.636	1.822	2.086	1.318	1.771	1.880
Temperatura Carros Metrô	193	128	151	134	17	86	117	161	140	169	120	108
Umidade em Carros Metrô	193	128	151	134	17	86	117	161	140	169	120	108
Acompanham. a Manutenção	148	78	177	156	274	165	129	149	271	217	101	97
Contatos telefônicos (5/dia)	155	140	155	150	155	150	155	155	150	155	150	155
Plantões do CMC	43	40	45	41	42	44	40	39	41	38	37	32
Instr. Processo Regulatório	-	4	-	-	1	-	-	2	6	2	-	-
TOTAL	6.731	3.182	5.911	4.912	4.853	4.244	6.536	7.152	7.175	6.117	7.884	6.142